

Приложение №1  
к Приказу Генерального директора АО «ГУТА-Страхование»  
от «08» августа 2019 г. № 30.2

УТВЕРЖДАЮ



**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО  
СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила применяются при заключении Страховщиком со Страхователями договоров добровольного страхования транспортных средств в (именуемых далее – ТС, имущество), дополнительного оборудования (именуемого далее – ДО), гражданской ответственности владельцев ТС за вред, причиненный третьим лицам вследствие использования ТС, а также имущественных интересов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров ТС.

1.2. **Страховщик** – АО «ГУТА-Страхование», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной Банком России, осуществляющим надзор за страховой деятельностью в Российской Федерации (далее - РФ).

1.3. **Страхователи** – заключившие со Страховщиком договор страхования юридические лица любых организационно-правовых форм, дееспособные физические лица, достигшие 18-летнего возраста (в том числе индивидуальные предприниматели), а также Российская Федерация, субъекты Российской Федерации, муниципальные образования в лице органов государственной власти и органов местного самоуправления в рамках компетенции, установленной актами, определяющими статус этих органов.

1.4. На основании настоящих Правил могут быть застрахованы любые средства наземного транспорта: автомобили, прицепы к средствам наземного транспорта, мотоциклы, мопеды, а также дополнительное оборудование и принадлежности ТС.

1.5. Страхование, предусмотренное настоящими Правилами, действует на территории Российской Федерации (территория страхования), если иное не предусмотрено договором страхования.

1.6. При заключении договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и/или дополнить договор страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования.

**2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

2.2.1. владением, пользованием и распоряжением ТС и его ДО.

ТС принимается на страхование в заводской комплектации – комплектации, предусмотренной заводом-изготовителем ТС, или спецификацией ТС, полученной при покупке ТС.

ДО – оборудование и принадлежности, не входящие в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем, или спецификацией ТС, полученной при покупке ТС, либо признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС и ДО Страховщиком.

В случае, если на момент заключения договора страхования на ТС установлено оборудование, не входящее в заводскую комплектацию ТС или спецификацию ТС, полученной при покупке ТС,

такое оборудование не застраховано на условиях «Дополнительное оборудование», считается что такое дополнительное оборудование не застраховано по договору страхования;

2.2.2. причинением вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров (далее – застрахованных лиц), определенного в договоре страхования ТС;

2.2.3. обязанностью Страхователя (лица, чья ответственность застрахована) в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц в результате эксплуатации определенного в договоре страхования ТС.

### **3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

3.1. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования (страховой риск), с наступлением которого возникает обязанность Страховщика возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки (произвести выплату страхового возмещения) в пределах определенной в договоре страховой суммы. Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения возникает в том случае, когда Страхователем выполнены все обязанности по договору страхования и отсутствуют основания для отказа в выплате страхового возмещения.

3.2. По настоящим Правилам могут быть застрахованы следующие риски, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4 настоящих Правил:

3.2.1. Повреждение или уничтожение ТС, его частей и/или ДО в результате наступления следующих событий:

3.2.1.1. столкновения, наезда, опрокидывания, падения ТС при управлении лицом допущенным к управлению и соответствию условиям договора страхования по стажу и возрасту водителя или повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;

3.2.1.2. боя стекол и наружных приборов освещения камнями или иными предметами, отлетевшими от колес другого транспортного средства;

3.2.1.3. возгорания ТС вследствие дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП);

3.2.1.4. пожара в результате поджога ТС третьими лицами, удара молнии, взрыва, перехода огня от горящего рядом объекта;

3.2.1.5. стихийных бедствий (явлений природного характера, выходящих за рамки обычных для данной местности), а именно:

а) землетрясения, извержения вулкана;

б) оползня, горного обвала;

в) цунами;

г) бури, вихря, урагана, смерча – при скорости ветра более 16,67 м/с;

д) наводнения, затопления, если ТС не находилось в движении;

е) града;

3.2.1.6. умышленного уничтожения или повреждения имущества третьими лицами (как это понятие трактуется Уголовным кодексом РФ);

3.2.1.7. уничтожения или повреждения имущества третьими лицами по неосторожности (как это понятие трактуется Уголовным кодексом РФ);

3.2.1.8. угона ТС (как это понятие трактуется Уголовным кодексом РФ), при условии передачи Страховщику, ключей и брелоков сигнализации, а также регистрационных документов (ПТС, СТС) от застрахованного ТС;

3.2.1.9. действий животных;

3.2.1.10. падения предметов (вещей) на ТС;

3.2.1.11. иных событий, если они прямо предусмотрены договором страхования.

3.2.2. Хищение путем кражи, грабежа, разбоя (как эти понятия трактуются Уголовным кодексом РФ):

3.2.2.1. ТС целиком при условии передачи Страховщику, ключей и брелоков сигнализации, а также регистрационных документов (ПТС, СТС) от застрахованного ТС;

3.2.2.2. частей и деталей ТС;

3.2.2.3. Застрахованного ДО, установленного на ТС.

3.2.3. Причинение вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров (Застрахованных лиц) указанного в договоре ТС в результате ДТП;

3.2.4. Возникновение предусмотренной законом обязанности Страхователя (лица, допущенного к управлению, или владельца ТС) возместить вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу третьих лиц в результате эксплуатации указанного в договоре страхования ТС.

3.3. По договору страхования могут быть застрахованы все риски, указанные в п.3.2, или только отдельные из них. При этом, в соответствии с настоящими Правилами, страхование может осуществляться на следующих условиях:

3.3.1. «Повреждение ТС» – страхование ТС от рисков, указанных в п. 3.2.1 и п. 3.2.2.2. настоящих Правил;

3.3.2. «Хищение ТС» – страхование ТС от рисков, указанных в п.п. 3.2.2.1. настоящих Правил;

3.3.3. «Автокаско ТС» – страхование ТС от рисков, указанных в п.п. 3.2.1, 3.2.2.1 и 3.2.2.2 настоящих Правил;

3.3.4. «Несчастный случай» – страхование водителя и/или пассажиров (Застрахованных лиц) ТС от рисков, указанных в п. 3.2.3 настоящих Правил;

3.3.5. «Гражданская ответственность» – страхование от рисков, указанных в п. 3.2.4 настоящих Правил.

3.3.6. «Дополнительное оборудование» – страхование дополнительного оборудования ТС от рисков, указанных в п.п. 3.2.1 и 3.2.2.3 настоящих Правил.

**3.4. В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми рисками, страховыми случаями (не являются событиями, на случай наступления которых осуществляется страхование), следующие события:**

3.4.1. события, указанные в п.п. 3.2.1, 3.2.3, 3.2.4 настоящих Правил, наступившие при управлении ТС лицом:

3.4.1.1. не допущенным к управлению ТС по договору страхования (не включённым в список лиц допущенных к управлению ТС или стаж вождения или возраст допущенного к управлению не соответствует количеству лет, указанному в договоре);

3.4.1.2. не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления ТС соответствующей категории, а также имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия;

3.4.1.3 находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, и/или употребившим вышеперечисленные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения, а также если водитель ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

Примечание: исключения, предусмотренные п.п. 3.3.1.1 – 3.3.1.3. настоящих Правил, не применяются, если документально подтверждено, что ТС выбыло из обладания законного владельца ТС в результате противоправных действий других лиц, при этом действие страхования не распространяется на лиц, противоправно завладевших ТС.

3.4.2. угон или хищение застрахованного ТС в отсутствие внутри ТС лица, допущенного к управлению ТС, если такое лицо самостоятельно и добровольно вышло из ТС и если при этом внутри или на ТС были оставлены:

3.4.2.1. ключ от замка зажигания (за исключением ключа, который находится в ТС в соответствии с техническими требованиями системы (например, система автоматического (дистанционного) запуска двигателя), которой дополнительно оснащено ТС, если наличие такой системы прямо оговорено в договоре страхования и имеется документ, подтверждающий ее установку (заказ-наряд и др.)), или багажника, или любой двери ТС, или любого люка ТС;

3.4.2.2. любой активный или пассивный активатор любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

3.4.2.3. паспорт транспортного средства (далее – ПТС) (паспорт самоходной машины (далее – ПСМ)), свидетельство о регистрации транспортного средства (далее – СТС);

3.4.2.4. дубликаты перечисленных выше предметов или документов.

Примечание: исключения, предусмотренные п.п. 3.3.2.1 – 3.3.2.4. настоящих Правил, не применяются, если:

▪ Страхователь (Выгодоприобретатель) или лицо, допущенное к управлению ТС, пассажиры ТС, а также лицо, которому ТС передано для хранения, ремонта или технического обслуживания было вынуждено покинуть ТС вследствие применения насилия или возникновения иной угрозы жизни или здоровью их или членов их семей;

▪ Хищение ТС произошло в период, когда ТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и

ремонту автомототранспортных средств», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 290 от 11.04.2001 г.;

3.4.3. угон или хищение ТС, не оборудованного соответствующими требованиям Страховщика противоугонными системами, предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения или угона ТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению или угону ТС, о чем было известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению ТС;

3.4.4. повреждение шин, дисков колес, элементов подвески и трансмиссии, эмблем, декоративных колпаков на колесах, грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей за исключением случаев их повреждения в результате единовременного события, при котором повреждены иные детали кузова ТС;

3.4.5. события, указанные в п.п. 3.2.1, 3.2.3, 3.2.4 настоящих Правил, наступившие в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), а также членов его семьи или лиц, допущенных к управлению;

3.4.6. естественный износ и дефекты деталей, узлов и агрегатов ТС и/или ДО (в т.ч. множественные повреждения кузова и/или сколы лакокрасочного покрытия), возникшие вследствие эксплуатации ТС (не зафиксированных как результат ДТП);

3.4.7. событие, произошедшее по причине такой технической неисправности, при которой согласно Правилам дорожного движения (далее – ПДД) запрещается эксплуатация ТС;

3.4.8. причинение морального вреда, уплаченная выгода, убытки от простоя, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц, в том числе штрафы, расходы на проживание во время ремонта ТС, командировочные, транспортные и почтовые расходы, расходы на телефонную и факсимильную связь, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, расходы по аренде/прокату ТС на время ремонта поврежденного ТС и т.п.;

3.4.9. утрата товарной стоимости автомобиля;

3.4.10. повреждение ТС и/или ДО вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.4.11. изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

3.4.12. повреждение ТС и/или ДО вследствие нарушения правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, пожарной безопасности при эксплуатации ТС, перевозке и хранении в ТС огнеопасных, легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ (предметов);

3.4.13. события, факт и обстоятельства наступления которых не подтверждается, в том числе компетентными органами, если договором страхования не предусмотрено иное;

3.4.14. повреждение ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации, брелоков от сигнализации, ключей от иных противоугонных систем, установленных на ТС, а также их утрата (в том числе хищение);

3.4.15. повреждение или хищение государственного регистрационного знака ТС;

3.4.16. хищение эмблем, декоративных колпаков на колесах, грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей, декоративной крышки бензобака;

3.4.17. повреждения деталей ТС, зафиксированные в Акте осмотра ТС на момент заключения договора страхования или в период действия договора страхования, но не заявленные в установленном настоящими Правилами порядке как событие, имеющее признаки страхового случая, а также заявленные, но по которым Страховщиком принято решение об отказе в выплате либо произведена выплата денежными средствами.

Примечание: Исключения, предусмотренные п. 3.3.17 настоящих Правил, не применяются, если до наступления нового события, имеющего признаки страхового случая, в котором повреждены те же детали, Страхователь устранил повреждения и предъявил Страховщику отремонтированное ТС для осмотра;

3.4.18. повреждения ТС, полученные им во время нахождения на станции технического обслуживания, а также вне указанного места вследствие технического обслуживания, переоборудования (дооборудования) и/или ремонта (в частности, но, не ограничиваясь – подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж ДО);

3.4.19. выход из строя ДО или приборов ТС в результате короткого замыкания в электросистеме ТС;

3.4.20. пожар в результате короткого замыкания в электросистеме застрахованного ТС;

3.4.21. хищение элементов ТС (деталей, узлов, агрегатов) и дополнительного оборудования застрахованного ТС, не установленных на застрахованном ТС на момент совершения хищения;

3.4.22. хищение съемных панелей управления и дистанционных пультов управления аудио-, видео-, теле- и радиосистем, установленных на застрахованном ТС;3.3.23. хищение ТС и/или ДО вследствие мошенничества (как это понятие трактуется Уголовным кодексом РФ);

3.4.23. нанесение ущерба находящемуся в/на застрахованном ТС имуществу Страхователя, водителя, пассажиров, а также любых третьих лиц;

3.4.24. уничтожение (повреждение) застрахованного ТС во время буксировки на жесткой или гибкой сцепке, а также погрузки на другое ТС (выгрузки с него), при транспортировке на платформе или в кузове другого ТС, в контейнере и т.п.;

3.4.25. наступление предусмотренного договором страхования события, если это событие произошло не на территории страхования;

3.4.26. хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, домкрата, ковриков или иных принадлежностей ТС, не установленных на ТС стационарно;

3.4.27. хищение, повреждение, или гибель следующих элементов (частей, принадлежностей) ТС:

3.4.27.1. багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных реллингов);

3.4.27.2. лакокрасочного покрытия, отличного от заводского (в том числе наклеек, стикеров, фирменных маркировок и т.п.);

3.4.27.3. тонировки стекол и/или световых приборов, отличной от предусмотренной заводом-изготовителем;

3.4.27.4. прожекторов, а также дополнительных световых приборов, внешнего навесного оборудования, не входящего в штатную комплектацию;

3.4.27.5. радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;

3.4.27.6. телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации ТС);

Примечание: Исключения, предусмотренные п.п. 3.3.28.1 – 3.3.28.6. настоящих Правил, не применяется, если такие предметы были застрахованы по договору страхования по риску «Дополнительное оборудование»;

3.4.28. поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов, агрегатов ТС вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и/или веществ (гидравлический удар и т.п.);

3.4.39. поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов, агрегатов ТС и/или ДО, возникшие по причине допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте брака;

3.4.30. повреждение или хищение тента (при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов) за исключением случаев его повреждения в результате ДТП, при котором повреждены иные детали кузова ТС;

3.4.31. повреждение ТС и/или ДО вследствие использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;

3.4.32. повреждение ТС и/или ДО вследствие движения ТС без водителя;

3.4.33. загрязнение или нанесение вреда окружающей среде.

#### 4. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ, СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховая (действительная) стоимость ТС и/или ДО – это стоимость автомобиля в аналогичной комплектации и состоянии на дату заключения договора.

Договор страхования может быть заключен без определения Страховщиком страховой (действительной) стоимости ТС на дату заключения договора страхования. В случае заявления Страхователя о наступлении страхового события, Страховщик вправе назначить независимую экспертизу для установления страховой (действительной) стоимости ТС на дату заключения договора страхования. В случае если по результатам экспертизы такая стоимость будет ниже страховой суммы, то страховая выплата будет определяться в соответствии с положениями п. 1 ст. 951 ГК РФ (Если страховая сумма, указанная в договоре страхования имущества, превышает страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость).

4.2. Страховая сумма – определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая;

4.2.1. По каждому из объектов страхования по соглашению Сторон устанавливается отдельная страховая сумма.

4.2.2. В договоре страхования может быть установлена:

- неагрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования;

- агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования. При этом лимит ответственности страховщика уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма по каждому застрахованному риску считается неагрегатной.

4.2.3. При заключении договора страхования в пределах страховой суммы могут устанавливаться ограничения максимальных сумм выплат страхового возмещения (лимиты ответственности). В договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности на один страховой случай, на отдельные страховые риски, для отдельных видов имущества.

4.2.4. Страховая сумма при страховании ТС и/или ДО устанавливается по соглашению сторон и не может превышать его действительной стоимости на дату заключения договора страхования. Если страховая сумма по ТС и/или ДО, указанная в договоре страхования, превышает их действительную (страховую) стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость ТС и/или ДО на дату заключения договора страхования, а оплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.2.5. Страховая сумма на дополнительное оборудование устанавливается отдельно от страховой суммы на ТС: на каждый предмет или комплект дополнительного оборудования, но не выше его действительной стоимости на дату заключения договора.

4.2.6. Страховая сумма по риску «Гражданская ответственность» устанавливается по соглашению Сторон.

4.2.7. Страховая сумма по риску «Несчастный случай» устанавливается по соглашению Сторон:

4.2.7.1. на условиях страхования «по системе салона» устанавливается общая страховая сумма на все посадочные места в ТС, предусмотренные заводом-изготовителем ТС;

4.2.7.2. на условиях страхования «по системе мест», устанавливается страховая сумма на каждое посадочное место в ТС;

4.3. В договоре страхования Стороны могут предусмотреть и указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизу.

4.3.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, франшиза может быть условной, безусловной или условно-безусловной и устанавливаться в денежном выражении (абсолютной величине), при этом действует следующий порядок расчета и выплаты страхового возмещения:

а) при условной франшизе:

– если размер ущерба не превышает установленный договором страхования размер франшизы, то страховое возмещение не выплачивается;

– если размер ущерба превышает установленный договором страхования размер франшизы, то страховое возмещение выплачивается в полном объеме;

б) при безусловной франшизе:

– во всех случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный договором страхования размер франшизы;

в) при условно-безусловной франшизе:

– франшиза не применяется, если третье лицо, виновное в причинении вреда ТС и/или ДО, установлено и Страхователем (Выгодоприобретателем, лицами, допущенными к управлению ТС) исполнены все обязанности, для обеспечения перехода к Страховщику соответствующего права требования (суброгации);

– во всех остальных случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный договором страхования размер франшизы.

4.3.2. Если в договоре страхования не указан вид предусмотренной франшизы, она считается безусловной.

4.3.3. Если договором страхования по риску «Гражданская ответственность» не предусмотрено иное, то считается, что договором страхования установлена безусловная франшиза по каждому страховому случаю в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью и имуществу Потерпевших лиц в размере соответствующих страховых сумм, установленных на момент

заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» или иным нормативно-правовым актом, регулирующим обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

4.4. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь (или по его поручению иное лицо) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

4.4.1. Страховая премия исчисляется исходя из страховой суммы, срока (периода) страхования, тарифных ставок и поправочных коэффициентов, а также с учетом конкретных условий страхования, учитывающих характеристики ТС, условия и особенности его эксплуатации, страхуемых рисков, покрываемых расходов, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

4.4.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия оплачивается Страхователем единовременно или в рассрочку, наличными деньгами либо безналичным платежом в размере и в сроки, установленные договором страхования.

4.4.3. При неуплате Страхователем очередного взноса страховой премии в установленные договором страхования размере и сроки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о факте просрочки и последствиях неуплаты (частичной оплаты) Страхователем очередного страхового взноса.

Страховщик обязан проинформировать страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то договором страхования также должны предусматриваться последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме.

В случае, если в течение 5 рабочих дней от даты получения указанного уведомления Страхователь не погасил задолженность по оплате очередного страхового взноса, договор считается расторгнутым с даты, установленной для оплаты этого взноса. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, Страховщик вычитает сумму просроченных взносов из суммы страхового возмещения

4.4.4. При поступлении на расчетный счет или в кассу Страховщика денежных средств в счет оплаты очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена относительно сроков, установленных п. 4.4.3. настоящих Правил, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату лицу, оплатившему страховой взнос.

Досрочное прекращение Договора страхования по причине несвоевременной оплаты страхового взноса Страхователем рассматривается как санкция за нарушение Страхователем принятых на себя обязательств по Договору страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неисполнения обязательств по оплате очередного взноса страховой премии:

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховыми взносам (пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы);
- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия.

4.4.5. При заключении договора страхования на срок более одного года, в зависимости от количества произошедших страховых случаев за каждый год страхования, Страховщик вправе пересмотреть размер страховой премии, подлежащей оплате за оставшийся срок действия договора страхования.

4.4.6. Днем оплаты страховой премии (взноса) считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика при оплате безналичным платежом или день поступления наличных денежных средств в кассу или к представителю Страховщика, действующему в соответствии с предоставленными ему Страховщиком полномочиями. Днем поступления наличных денежных средств к представителю Страховщика считается день выдачи представителем Страховщика соответствующего подтверждающего факт приема денежных средств платежного документа,

составленного по форме, предусмотренной действующим законодательством РФ, устанавливающим порядок расчетов в РФ.

4.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая сумма, страховая премия, сумма франшизы указываются в рублях РФ.

4.6. При установлении в договоре страхования страховой суммы, франшизы и страховой премии в иностранной валюте страховая премия (страховой взнос) подлежит оплате в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному на дату оплаты денежных средств в кассу Страховщика, или представителю Страховщика, или на дату перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Договор страхования может быть заключен:

- при страховании ТС и/или ДО – в пользу Страхователя или иного лица, названного в договоре (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении этого имущества, недействителен.

- при страховании гражданской ответственности владельца ТС – в пользу пострадавших третьих лиц;

- при страховании от несчастного случая – в пользу застрахованного лица или, с его письменного согласия, в пользу иного лица.

5.2. Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору. Порядок проверки наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг страховщик определяет в правилах страхования или договоре.

В этих целях Страховщик запрашивает документы, необходимые для определения наличия имущественного интереса получателя страховых услуг (копию паспорта или паспортные данные Страхователя, копии правоустанавливающих и/или правоподтверждающих документов на имущество, подлежащее страхованию, копии документов подтверждающих стоимость имущества, принимаемого на страхование, а именно отчетов об оценке, чеков, накладных и т.п.).

В случаях, когда страховщик заключает договор страхования без определения имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, то страховщик вправе отказать в выплате при отсутствии имущественного интереса. И в обязательном порядке информирует страхователя об этой возможности отказа при заключении договора.

5.3. Замена Застрахованного лица или Выгодоприобретателя может быть произведена на следующих условиях:

- при страховании по рискам иным, чем указанные в п. 3.2.3 («несчастный случай»), Страхователь до наступления страхового случая вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика;

- при страховании по риску, указанному в п. 3.2.3 («несчастный случай»), Застрахованное лицо, названное в договоре, может быть заменено Страхователем другим лицом только с письменного согласия Застрахованного лица;

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени (ФИО) или наименования застрахованного лица (Выгодоприобретателя). При этом в договоре должен быть указан четкий идентификационный признак Выгодоприобретателя (собственник средства наземного транспорта, пассажир определенного транспортного средства, работник предприятия согласно штатному расписанию и прочее), а также предусмотрена обязательная идентификация застрахованного лица (выгодоприобретателя) при урегулировании убытка.

5.4. Договор страхования оформляется в письменной форме в виде страхового полиса или единого документа, подписанного страховщиком. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. Письменное заявление является приложением и неотъемлемой частью Договора страхования.

Письменное заявление оформляется страхователем или его представителем, с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

Письменное заявление может быть заполнено представителем страховщика, но подписывается потребителем страховых услуг.

По просьбе страхователя и с его слов заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем страховщика.

В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано страхователем или его уполномоченным представителем.

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

5.5. Договором страхования должен быть предусмотрен порядок уплаты страховой премии: единовременным платежом или в рассрочку.

Если договор страхования выдается страхователю после полной уплаты страховой премии, то указание порядка уплаты страховой премии в таком договоре не является обязательным.

5.5. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства (сведения), имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не могут быть известны Страховщику. При этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства (сведения), определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, договоре страхования (полисе), заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика.

5.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий его недействительности в соответствии с законодательством РФ, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

5.7. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или отказа от права собственности. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить об этом Страховщика.

5.8. Договор страхования может заключаться одним из следующих способов:

а) путем составления двустороннего документа, подписываемого от имени сторон уполномоченными лицами (пункт 2 статьи 434 ГК РФ);

б) путем вручения Страхователю настоящих Правил и страхового полиса, подписанных от имени Страховщика уполномоченным лицом. Принятие и оплата Страхователем страхового полиса означает заключение договора страхования на условиях, изложенных в принятом страховом полисе и настоящих Правилах.

Договор страхования может быть вручен Страхователю любым общедоступным способом.

5.9. При заключении договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила, о чем делается запись в Договоре страхования.

Правила могут быть вручены Страхователю:

- в виде изложения в Договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;
- в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;
- путем информирования страхователя об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- путем направления файла, содержащего текст Правил страхования, на указанный страхователем адрес электронной почты;
- путем вручения страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т. д.), на котором размещен файл, содержащий текст Правил страхования.

В случае, если Правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами страхования.

Страхователь имеет право в любой момент действия договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.

5.10. Имущество считается застрахованным на территории, указанной в договоре страхования (территория страхования). Если застрахованное имущество изымается с этой территории, то страхование в отношении этого имущества прекращается, если иное не оговорено в договоре страхования.

5.11. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования.

5.12. При заключении договора страхования в договоре должны быть указаны фамилия, имя отчество (при наличии) или инициалы, должность (при подписании договора работником Страховщика) лица, подписывающего от имени Страховщика договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающем полномочия данного лица.

5.13. Страховщик имеет право на осмотр подлежащего страхованию имущества. Страховщик уведомляет Страхователя о дополнительных условиях заключения договора – осмотре подлежащего страхованию имущества и возможности изменения размера страховой премии после проведения осмотра.

5.14. При заключении договора страхования в тексте договора Страховщик указывает ссылки на настоящие Правила, позволяющие однозначно идентифицировать версию Правил страхования (наименование Правил, а также дату и номер приказа, утверждающего настоящие Правила).

## **6. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ.**

6.1. Договор страхования заключается сроком на один год, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.2. В договоре страхования должны быть указаны дата начала (вступления в силу) и дата окончания срока действия договора страхования.

6.3. Договор страхования вступает в силу с даты и времени, указанных в договоре страхования как дата и время его начала, но не ранее оплаты страховой премии (первого взноса при оплате в рассрочку) в размере, предусмотренном договором страхования, и прекращается в 23 часа 59 минут дня, указанного в договоре страхования как дата его окончания. Договором страхования может быть предусмотрен иной срок его вступления в силу.

6.4. Сроком страхования признается период времени, на который распространяется страхование, обусловленное Договором страхования.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, то срок страхования равен сроку действия Договора страхования.

6.5. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

6.6. Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

6.7. Если Страхователь отказался от договора страхования в срок, установленный пунктом 6.5. настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия возвращается Страховщиком Страхователю в полном объеме.

6.8. Если страхователь отказался от договора добровольного страхования в срок, установленный 6.5. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при

возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

6.9. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с 6.5. настоящих Правил.

6.10. Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования.

6.11. Пункты 6.5.-6.10. настоящих Правил применимы только к Страхователям физическим лицам.

## 7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования прекращается в следующих случаях:

- истечение срока, на который он был заключен;
- возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
- Страховщик выполнил свои обязательства по договору страхования в полном объеме (выплата по риску «Хищение ТС» или по риску «Повреждение ТС», на условии, указанном в п.12.1.9.-12.1.10 настоящих Правил, а также выплата всей страховой суммы, установленной в договоре страхования (при агрегатной страховой сумме));
- ликвидация Страховщика в установленном законодательством РФ порядке;
- ликвидация Страхователя – юридического лица в установленном законодательством РФ порядке;
- отказ Страхователя или Выгодоприобретателя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Прекращение договора страхования (отказ от договора страхования) по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) осуществляется Страховщиком на основании письменного заявления (уведомления) Страхователя (Выгодоприобретателя) без оформления сторонами соглашения о прекращении договора страхования;
- невыполнение Страхователем обязательств по оплате страховой премии, предусмотренных в п. 4.4;
- в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

7.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении договора страхования по требованию (заявлению) Страхователя (по основаниям иным, чем указанные в п. 4.4.3 настоящих Правил), за исключением периода, указанного в п. 6.5., Страховщик возвращает часть страховой премии только в том случае, если на момент подачи заявления о прекращении договора в рамках данного договора не производилось выплат страхового возмещения и не заявлено ни одного страхового события (кроме тех событий, заявления по которым отозваны Страхователем в письменной форме).

7.3. При соблюдении условия, указанного в п. 7.2. настоящих Правил, Страховщик возвращает часть страховой премии пропорционально неистекшему времени действия договора страхования (при этом неполный месяц действия договора считается полным месяцем действия договора) за вычетом понесенных Страховщиком расходов на ведение дела, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, при досрочном прекращении договора страхования по основаниям, указанным в п. 4.4.3. настоящих Правил, возврат страховой премии не производится.

7.5. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан в течение трех рабочих дней письменно уведомить Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на изменение вероятности наступления страхового случая.

К значительным изменениям обстоятельств, в частности, относятся:

- передача ТС в прокат, аренду, лизинг, залог (если это не оговорено при заключении договора);

- снятие ТС с учета либо перерегистрация в ГИБДД;

- замена кузова, двигателя, шасси ТС, установка на ТС дополнительного оборудования;

- утрата, хищение, замена или изготовление ключей от замка зажигания, багажника или любой двери ТС, любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия хищению ТС (ключа, пульта управления, брелока, карточки, метки-транспондера и т.п.), дубликатов перечисленных предметов;

- утрата, хищение, замена документов на ТС (ПТС (ПСМ), СТС), дубликатов перечисленных документов;

- выход из строя противоугонных систем, их ремонт, замена, снятие и установка дополнительных противоугонных устройств;

- установка на ТС систем автоматического (дистанционного) запуска двигателя, систем дистанционного открывания дверей;

- переход прав собственности на ТС другому лицу;

- использование ТС для спортивных или учебных целей;

- прекращение абонентского обслуживания установленного на застрахованном ТС средства (системы, комплекса) поиска ТС или возникновение неисправности в нем;

- попытка хищения или угона ТС;

- изменение иных обстоятельств, прямо указанных в договоре страхования (полисе), заявлении на страхование, письменном запросе Страховщика или каким-либо иным образом сообщавшиеся Страхователем в письменной форме при заключении договора страхования.

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение вероятности наступления страхового случая, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии.

8.3. Если после изменения вероятности наступления страхового случая Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или против оплаты дополнительной страховой премии согласно п. 8.2 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

Во всех случаях Страховщик оставляет за собой право решения о возможности переоформления или досрочного прекращения договора страхования.

8.4. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной в п. 8.1 настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, если изменения в сообщенных Страховщику при заключении договора страхования обстоятельствах, существенно влияющих на увеличение вероятности наступления страхового случая, выявлены до наступления предусмотренного в договоре страхового случая. Если же изменения в сообщенных Страховщику при заключении договора обстоятельствах, существенно влияющих на увеличение вероятности наступления страхового случая, выявлены после наступления страхового случая, Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения.

8.5. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования согласно п. 8.4, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. при заключении договора страхования назначить Выгодоприобретателя (лицо имеющее интерес в сохранении ТС и/или ДО) для получения страховых выплат по договору страхования, а также заменить его до того момента, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

9.1.2. подать заявление об изменении или дополнении условий действующего договора страхования;

9.1.3. расторгнуть договор досрочно в соответствии с п. 7.2. настоящих Правил;

9.1.4. получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты.

9.1.5. получить текст Правил страхования на бумажном носителе.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. соблюдать и выполнять условия договора страхования и настоящих Правил;

9.2.2. довести до сведения Выгодоприобретателя, Собственника, а также лиц, допущенных к управлению ТС, условия настоящих Правил и договора страхования. Неисполнение Выгодоприобретателем, лицами, допущенными к управлению ТС условий настоящих Правил и договора страхования рассматривается как неисполнение условий договора страхования самим Страхователем;

9.2.3. своевременно и в полном объеме оплатить страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку) согласно условиям договора страхования;

9.2.4. при заключении договора страхования предоставить Страховщику необходимые и достоверные сведения о ТС (в т.ч. об изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от страхуемого ТС), а также обо всех известных обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая;

9.2.5. обеспечивать сохранность ТС, в частности, в случае оставления водителем (пассажирами) ТС применять все установленные на ТС средства сигнализации и противоугонной защиты, указанные в договоре страхования (полисе);

9.2.6. ни при каких обстоятельствах не оставлять без присмотра, в т.ч. не хранить и не оставлять в ТС, выходя из него, на месте парковки, остановки, стоянки или в гараже, в одежде, находящейся без постоянного присмотра в общественных местах (например, сданной в гардероб или находящейся на вешалке):

- ключи от замка зажигания, или багажника, или любой двери ТС, или любого люка ТС;

- любые активные или пассивные активаторы любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

- регистрационные документы на ТС (ПТС (ПСМ), СТС);

- все дубликаты перечисленных выше предметов или документов;

9.2.7. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

9.2.8. предоставить застрахованное имущество для осмотра представителем Страховщика.

9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.3.1. принять разумные и доступные меры в целях предотвращения и/или уменьшения возможного ущерба (вреда);

9.3.2. незамедлительно с момента наступления и/или обнаружения факта наступления страхового события заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события, в случаях, связанных с:

- дорожно-транспортными происшествиями или противоправными действиями третьих лиц – в отдел (управление) внутренних дел, ГИБДД,

- повреждением/уничтожением в результате перехода огня от горящего рядом объекта , стихийными бедствиями, согласно п.3.2.1.5. - в отделение (управление) пожарной охраны, Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) РФ, Федеральную службу РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и др.

(далее, при общем упоминании или в соответствующем контексте именуемые компетентные органы) и получить от них документы, подтверждающие факт наступления события, вызвавшего убыток, оформленные надлежащим образом;

В иных случаях, не связанных с дорожно-транспортными происшествиями или противоправными действиями третьих лиц, обращение в отдел (управление) внутренних дел, ГИБДД за документами, подтверждающими факт наступления события, вызвавшего убыток не требуется.

9.3.3. не позднее 24-х часов с момента обращения в компетентные органы сообщить о наступлении события Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования;

9.3.4. подать в письменном виде заявление, в форме установленной Страховщиком, с указанием известных Страхователю на момент подачи заявления обстоятельств возникновения события, имеющего признаки страхового случая,:

а) по риску «Хищение ТС» – в течение 2 (двух) рабочих дней с даты наступления события или обнаружения факта наступления события;

б) по рискам «Повреждение ТС», «Дополнительное оборудование», «Гражданская ответственность», «Несчастный случай» – в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты наступления события или обнаружения факта наступления события;

**Примечание:** В случае, когда Страхователь является Собственником ТС и вариант возмещения, предусмотренный договором страхования - ремонт на СТОА по направлению Страховщика, то:

- лица, допущенные к управлению, вправе совершать юридические и иные действия, связанные с предоставлением Страховщику заявлений о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также действия, связанные с согласованием со Страховщиком порядка ремонта;

- Страховщик обязуется получать от лиц, допущенных к управлению, заявления о наступлении событий, имеющих признаки страховых случаев, а также заявления о согласовании со Страховщиком порядка ремонта.

В случае, когда Страхователь является Собственником ТС и вариант возмещения, предусмотренный договором страхования - выплата по калькуляции (а также в любом случае, когда выплата возмещения производится наличными деньгами Страхователю (его Представителю) или по безналичному расчету на его расчетный счет), то:

- лица, допущенные к управлению, вправе обратиться к Страховщику с требованием о выплате страхового возмещения денежными средствами только при наличии нотариально удостоверенной доверенности;

- выплата денежных средств в рамках страхового возмещения лицам, допущенным к управлению, или иным представителям осуществляется только при наличии нотариально удостоверенной доверенности на совершение таких действий (при этом Страховщик имеет право запросить нотариально заверенную копию такой доверенности);

9.3.5. при подаче заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, помимо договора страхования (полиса), квитанциях об оплате страховых взносов по договору иметь при себе оригиналы следующих документов и представить их Страховщику:

9.3.5.1. ПТС (ПСМ) и СТС;

9.3.5.2. водительское удостоверение, действующее на дату возникновения события;

9.3.5.3. для юридического лица – доверенность представителя Страхователя на право ведения дел в страховой компании;

**Примечание:** Страховщик вправе потребовать предоставление нотариально заверенной копии данной доверенности.

9.3.5.4. гражданский паспорт (удостоверение личности для военнослужащих), если Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению, Застрахованное лицо) является физическим лицом;

9.3.5.5. договор аренды (лизинга), если транспортное средство эксплуатируется в соответствии с договором аренды (лизинга);

9.3.6. предоставить Страховщику документы, необходимые для подтверждения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, и для подтверждения размера понесенного ущерба, если договором страхования не предусмотрено иное:

9.3.6.1. по факту хищений застрахованного ТС, по факту хищения отдельных деталей (частей) застрахованного ТС, дополнительного оборудования, по факту причинения ущерба иными противоправными действиями третьих лиц, за исключением ДТП – справка из полиции и копия постановления о возбуждении уголовного дела (или об отказе в возбуждении уголовного дела);

9.3.6.2. по факту ДТП – заверенную копию протокола, решения по делу об административном правонарушении (постановления или определения);

- заверенную копию постановления о возбуждении (приостановлении/прекращении) уголовного дела (если было возбуждено уголовное дело).

Указанные документы должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- дата, время, место ДТП;
- характер внешних повреждений каждого ТС;
- фамилии, имена, отчества, адреса регистрации и телефоны участников;
- данные водительских удостоверений каждого участника события;
- марка, модель, регистрационный знак и принадлежность каждого ТС с указанием адреса и телефона владельцев;
- квалификация деяний участников ДТП в соответствии с действующим законодательством РФ;
- данные о медицинском освидетельствовании каждого участника;
- копия извещения о дорожно-транспортном происшествии по форме Приложения 5 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года N 431-П "О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств";

9.3.6.3. по факту пожара – справка из органов Министерства чрезвычайных ситуаций (МЧС России), копия постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту пожара, копия акта о пожаре;

9.3.6.4. по факту последствий стихийного бедствия – справка из органов МЧС России, подтверждающая факт наступления стихийного бедствия, а также заверенные документы из ГИБДД или полиции, подтверждающая факт повреждения ТС. В отдельных случаях, по согласованию со Страховщиком, вместо справки МЧС России может быть представлена справка из Гидрометеослужбы или другого компетентного органа;

9.3.6.5. по факту падения на ТС предметов (вещей) – заверенные документы органов ГИБДД по форме, установленной действующими нормативно-правовыми актами РФ МЧС, ГИБДД или полиции;

9.3.6.6. по факту наступления гражданской ответственности Страхователя перед третьими лицами – заверенные документы ГИБДД по форме, установленной действующими нормативно-правовыми актами РФ; постановление об административном правонарушении, либо постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, либо вступившее в силу решение суда (приговор), а также иные документы, подтверждающие факт и размер причиненного ущерба имуществу или вреда жизни и/или здоровью потерпевших лиц;

9.3.6.7. при несчастном случае – заверенные документы органов ГИБДД по форме, установленной действующим законодательством, копия постановления о возбуждении уголовного дела (отказе в возбуждении уголовного дела), документы из медицинских учреждений с указанием причины, по которой произошла временная нетрудоспособность, инвалидность или смерть, свидетельство о смерти (в случае смерти застрахованного лица);

Примечание: По согласованию со Страховщиком Страхователь вправе для подтверждения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, вместо документов, указанных в п.9.3.6. настоящих Правил, предоставить документы из других компетентных органов.

Все документы,ываемые Страховщику должны быть оформлены надлежащим образом, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3.7. по требованию Страховщика предоставить иные документы, помимо указанных в п.п. 9.3.5.-9.3.6. настоящих Правил;

Примечание: Страховщик вправе сократить перечень документов, требуемых для предоставления Страхователем в соответствии с п.п. 9.3.5 - 9.3.6. настоящих Правил. Договором страхования также может быть предусмотрена выплата страхового возмещения без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из компетентных органов.

9.3.8. незамедлительно извещать Страховщика о любых требованиях, предъявляемых третьими лицами Страхователю в связи со страховым случаем;

9.3.9. не давать никаких обещаний и не принимать на себя никаких обязательств перед третьей стороной без письменного согласования со Страховщиком.

#### 9.4. Страховщик имеет право:

9.4.1. проверять предоставленную Страхователем, Выгодоприобретателем и иными лицами информацию, а также выполнение условий настоящих Правил и условий договора страхования;

9.4.2. потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ, если в период действия договора Страховщиком будут обнаружены обстоятельства, которые дадут основания не доверять Страхователю (недостоверная или неполная информация, сообщенная Страхователем или его представителем при заключении договора страхования, мошеннические действия, связанные с получением страхового возмещения и другие действия, противоречащие условиям договора страхования, направленные на извлечение незаконной выгоды);

9.4.3. в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор страхования. О намерении досрочного расторжения договора страхования Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом договор страхования считается расторгнутым по инициативе Страховщика с даты расторжения, указанной в письменном уведомлении;

9.4.4. самостоятельно выяснить причины и обстоятельства заявленного события, имеющего признаки страхового случая;

9.4.5. при необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

9.4.6. вести дела в административных и судебных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению ТС), а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, лица, допущенные к управлению ТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов;

9.4.7. требовать от Страхователя предъявления ТС и/или ДО для осмотра его состояния и оценки стоимости независимо от того, наступило увеличение степени риска в период действия договора страхования или нет, а также проверять правильность сообщенных Страхователем сведений;

9.4.8. проводить осмотр или обследование поврежденного ТС, а также расследование в отношении причин и размера ущерба;

9.4.9. в пределах страховой суммы заменить денежную страховую выплату (страховое возмещение) предоставлением имущества, аналогично утраченному.

9.4.10. в соответствии со ст. 328 Гражданского кодекса РФ приостановить исполнение своего обязательства по выплате страхового возмещения либо отказаться от исполнения этого обязательства, и потребовать возмещения убытков в случае если Страхователем не будут выполнены полностью или частично обязательства принятые на себя по договору страхования, такие как предоставление надлежащим образом оформленных документов из компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового события, передача Страховщику ключей и документов от ТС, в количестве, предусмотренном договором страхования и настоящими Правилами, оплата предусмотренных договором страхования денежных сумм (страховая премия, франшиза и др. платежи), исполнение иных обязанностей, предусмотренных условиями договора страхования и настоящими Правилами.

9.5. Страховщик обязан:

9.5.1. вручать Страхователю настоящие Правила при заключении договора страхования любым из способов, предусмотренных п.5.9. настоящих Правил;

9.5.2. выдать Страхователю настоящие Правила на бумажном носителе по обращению Страхователя в любой момент действия договора страхования;

9.5.3. после получения от Страхователя заявления о событии, имеющем признаки страхового случая:

9.5.3.1. при наличии всех необходимых оформленных надлежащим образом документов, указанных в п.п. 9.3.5. - 9.3.6. настоящих Правил, в течение 5-ти рабочих дней назначить дату осмотра поврежденного ТС, произвести его осмотр и составить Акт осмотра поврежденного ТС, в котором указать подробный перечень поврежденных, уничтоженных (похищенных) частей, деталей и принадлежностей ТС с указанием необходимого ремонта или замены и/или произвести соответствующую запись о затруднении определения степени повреждения отдельных частей и деталей и возможном наличии скрытых дефектов, которые могут быть установлены при ремонте ТС;

9.5.3.2. при наличии виновного лица вызвать его для присутствия при осмотре поврежденного ТС; в этом случае срок проведения осмотра и составления Акта осмотра ТС продлевается до 10-ти рабочих дней (в случае неявки на осмотр виновного лица осмотр производится в его отсутствие);

9.5.4. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования.

9.5.5. после того, как страховой организации стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

9.5.5.1. обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

9.5.5.2. о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в порядке, предусмотренном договором и (или) правилами страхования, с соблюдением требований раздела 2 Стандарта.

9.5.6. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с

момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», страховая организация после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

9.5.6.1. страховую сумму (ее часть) по личному страхованию, за исключением медицинского страхования, подлежащую выплате (либо зачету в части оплаты взносов при освобождении от уплаты взносов в результате вреда жизни и здоровью по страхованию жизни) или окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

9.5.6.2. порядок расчета страховой выплаты;

9.5.6.3. исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре и (или) правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества страховая организация предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

9.5.7. По письменному запросу получателя страховых услуг страховая организация в срок, не превышающий тридцати дней, обязана предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.5.8. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) страховая организация в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховая организация по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

## **10. ПОРЯДОК ПРИЕМА ДОКУМЕНТОВ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

10.1. Страховщик при личном обращении заявителя на страховую выплату осуществляет прием заявления о страховой выплате и прилагаемых к нему документов с составлением описи или реестра документов, а также с подписанием Страховщиком и заявителем акт приемки-передачи с указанием даты.

Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем

10.2. Страховщик при получении заявления о страховой выплате и прилагаемых к нему документов по почте или по электронной почте проверяет правильность оформления документов и их комплектность.

10.3. В случае выявления Страховщиком факта предоставления заявителем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик принимает документы и уведомляет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней заявителя о недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документах.

10.4. Срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает исчисляться до предоставления заявителем последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

10.5. Страховщик для принятия решения об осуществлении страховых выплат в связи с повреждениями транспортных средств и (или) установленных на него его узлов и агрегатов, не связанными с дорожно-транспортным происшествием или противоправными действиями третьих лиц, не вправе требовать от получателя страховых услуг документы, подтверждающие органами МВД России (полиции) факт и обстоятельства страхового случая.

## 11. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОСМОТРА ПОВРЕЖДЕННОГО ИМУЩЕСТВА

11.1. Осмотр Страховщиком поврежденного имущества осуществляется в зафиксированном месте и в зафиксированное время.

11.2. Страховщик осуществляет фиксацию места и времени осмотра поврежденного имущества посредством:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования потерпевшего лица) по разработанной страховщиком форме;

- направления страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования потерпевшего лица) с указанием не менее двух вариантов времени на выбор;

- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования потерпевшего лица).

11.3. Страховщик осуществляет осмотр поврежденного застрахованного имущества по месту нахождения страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта. Если состояние имущества не позволяет его перемещать или делает перемещение затруднительным, то осмотр имущества осуществляется по его местоположению в согласованное страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем) время.

11.4. При непредоставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, страховщику имущество, либо его остатки для осмотра в согласованную дату, страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к страховщику.

11.5. При повторном непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, страховщик возвращает без рассмотрения заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии).

## 12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. Порядок определения размера страхового возмещения по рискам «Повреждение ТС», «Хищение ТС», «Дополнительное оборудование».

12.1.1. При наступлении страхового случая по риску «Хищение ТС», а также по риску «Дополнительное оборудование» в части хищения ДО страховое возмещение выплачивается в размере страховой (действительной) стоимости ТС и/или ДО с учётом положений п.12.1.2. настоящих Правил, но не выше страховой суммы, установленной по договору страхования. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок определения размера страхового возмещения при наступлении страхового случая по рискам «Хищение ТС» и/или «Дополнительное оборудование» в части хищения ДО.

12.1.2. В случаях, прямо предусмотренных настоящими Правилами, страховое возмещение уменьшается на размер выплат, ранее произведенных Страховщиком, если Страхователь после устранения повреждений, на восстановительный ремонт которых производились данные выплаты, не предоставил ТС к осмотру представителю Страховщика (за исключением случаев, когда ремонт ТС производился на СТОА по направлению Страховщика). Факт устранения повреждений должен быть подтвержден подписанием Акта осмотра ТС.

12.1.3. При наступлении страхового случая по рискам «Повреждение ТС» и/или «Дополнительное оборудование», за исключением случаев предусмотренных в п.12.1.9. и п.12.1.10 Правил страхования, страховое возмещение выплачивается в размере стоимости выполнения

ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести в отношении поврежденного ТС и/или ДО, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, но не выше страховой суммы, установленной по договору страхования.

В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

- стоимость приобретения и доставки запасных частей;
- стоимость расходных материалов;
- стоимость выполнения ремонтных работ.

Страховщик не несет ответственность за поврежденное оборудование, установленное на ТС сверх штатной комплектации, если оно не было застраховано по риску «Дополнительное оборудование».

12.1.4. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или ДО, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций, если иное не предусмотрено договором страхования..

12.1.5. Страховщик возмещает стоимость поврежденных деталей, узлов и агрегатов по их действительной стоимости без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме, то для получения страхового возмещения за поврежденные съемные детали, узлы, агрегаты и дополнительное оборудование застрахованного ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать таковые Страховщику по его письменному требованию. Неисполнение данной обязанности Страхователем (Выгодоприобретателем) предоставляет Страховщику право отложить выплату страхового возмещения до момента ее исполнения. Право собственности на такие детали, узлы, агрегаты и дополнительное оборудование застрахованного ТС с момента выплаты страхового возмещения переходит к Страховщику.

Допускается по согласованию сторон выплата страхового возмещения за поврежденные детали и узлы без их сдачи Страховщику и перехода к нему права собственности с корректировкой суммы возмещения в зависимости от степени пригодности деталей, определяемой независимым экспертом по направлению Страховщика.

12.1.6. Если договором страхования предусмотрено условие выплаты страхового возмещения по калькуляции Страховщика (или независимого эксперта по направлению Страховщика) с учетом износа деталей (узлов, агрегатов) ТС, то такой износ определяется в соответствии с действующими нормативными актами на дату наступления страхового случая, при этом максимальное значение величины износа при расчете применяется не более 80%.

12.1.7. Вне зависимости от варианта возмещения, установленного договором страхования, Страховщик возмещает стоимость похищенных деталей (узлов, агрегатов):- по действительной стоимости детали (узла, агрегата) на основании калькуляции Страховщика или независимого эксперта по направлению Страховщика, рассчитанной в соответствии с действующими нормативными актами на дату наступления страхового случая, при этом максимальное значение величины износа при расчете применяется не более 80%.

- по их действительной стоимости, путем направления на СТОА, с которой Страховщик имеет договорные отношения.

Вариант возмещения в соответствии с данным пунктом настоящих Правил определяет Страховщик, если договором страхования не предусмотрено иное.

12.1.8. Выплата страхового возмещения за похищенные съемные зеркала заднего вида (боковые зеркала ТС), а также за похищенные шины, диски колес производится после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) платежных документов, оформленных надлежащим образом и подтверждающих факт приобретения новых зеркал (шин, дисков колес) взамен похищенных.

Примечание: данный пункт не применяется, если страховое возмещение по указанным повреждениям производится путем направления на СТОА, с которой Страховщик имеет договорные отношения.

12.1.9. В случае повреждения ТС и/или ДО, вследствие которого стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая равна или превышает 100% страховой стоимости (полная гибель ТС и/или ДО\*) или отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ по ТС и/или ДО\*\*, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от своих прав на ТС и/или ДО в пользу страховщика в целях получения от него страховой выплаты (страхового возмещения) в размере полной страховой суммы, в порядке, предусмотренном п.13.7.1. настоящих Правил. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не отказывается от своих прав на ТС

и/или ТС и/или ДО в пользу страховщика, то из стоимости выплаты дополнительно вычитается стоимость остатков ТС и/или ДО, годных для дальнейшего использования. При определении стоимости годных остатков используется заключение выбранной Страховщиком экспертной (оценочной) организации.

**Примечания:**

\* Факт наступления полной гибели ТС и/или ДО определяется на основании заключения выбранной Страховщиком экспертной (оценочной) организации, рассчитанного в соответствии с действующими нормативными актами на дату наступления страхового случая.

\*\* Техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, а также их стоимость (размер затрат на ремонт ТС) определяется на основании заключения независимой экспертной (оценочной) организации или счета СТОА (в обоих случаях – по направлению Страховщика). Соглашением Сторон может быть предусмотрен иной способ определения стоимости ремонтно-восстановительных работ.

12.1.10. В случае повреждения ТС и/или ДО, когда стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая превышает 75%, но не превышает 100% страховой стоимости страхового возмещение выплачивается в соответствии с п. 13.7.2. настоящих Правил, а также за вычетом сумм, указанных в п. 12.1.2. настоящих Правил, но не выше страховой суммы, установленной по договору страхования, за вычетом суммы износа, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 12.1.14. настоящих Правил,

12.1.11. Если договором страхования предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку, Страховщик имеет право до выплаты страхового возмещения по рискам «Повреждение ТС» на условии, указанном в п. 12.1.9.-12.1.10 настоящих Правил, и «Хищение ТС», потребовать оплатить страховую премию по договору страхования в полном объеме (доплатить страховые взносы, предусмотренные договором страхования), либо выплатить страховое возмещение за вычетом неоплаченной части страховой премии за текущий период, равный одному году.

12.1.12. Из суммы страхового возмещения вычитается франшиза, установленная по конкретному риску, если договором страхования не предусмотрено иное.

12.1.13. Если в договоре страхования страховая сумма по ТС и/или ДО установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование), Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрено иное.

Договором может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но не выше страховой стоимости ТС и/или ДО.

12.1.14. Если иное не вытекает из условий, оговоренных настоящими Правилами и договором страхования, в период действия договора страхования Страховщиком устанавливаются следующие нормы амортизационного износа ТС со сроком эксплуатации:

12.1.14.1. до одного года на дату заключения договора страхования – в размере 18% за год от страховой стоимости ТС;

12.1.14.2. более одного года на дату заключения договора страхования – 12 % за год.

Износ начисляется с даты начала действия договора страхования по дату наступления страхового случая (пропорционально за каждый день действия договора).

В случае, когда год изготовления ТС совпадает с годом выдачи ПТС датой начала эксплуатации ТС считается дата выдачи ПТС. В случае, когда год изготовления ТС не совпадает с годом выдачи ПТС датой начала эксплуатации ТС считается 01 июля года изготовления ТС.

Если иное не вытекает из условий, оговоренных настоящими Правилами и договором страхования, в период действия договора страхования Страховщиком устанавливаются нормы износа ДО в размере 18% за год от страховой стоимости ДО.

12.2. Порядок определения размера страхового возмещения по риску «Несчастный случай»:

12.2.1. При наступлении смерти водителя и/или пассажира в результате страхового случая Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере лимита ответственности Страховщика, установленного в соответствии с п. 12.2.3. настоящих Правил.

12.2.2. При установлении Застрахованному лицу инвалидности в результате страхового случая выплачивается страховое возмещение в следующих размерах: I группа – 80%, II группа – 60%, III группа – 40% от лимита ответственности Страховщика, установленного в соответствии с п. 12.2.3. настоящих Правил.

12.2.3. При определении размера страхового возмещения согласно п.п. 12.2.1 – 12.2.2. настоящих Правил лимит ответственности Страховщика на одно застрахованное лицо определяется делением общей страховой суммы, установленной по риску «Несчастный случай», на число лиц,

находившихся в салоне ТС в момент наступления страхового случая. Если в договоре страхования оговорены иные условия, например, установлены страховые суммы на каждое или отдельные посадочные места в салоне (условие страхования «по системе мест» в соответствии с п. 4.2.7.2. настоящих Правил), то лимит ответственности Страховщика по каждому пострадавшему лицу равен страховой сумме, установленной по договору страхования.

12.2.4. Общая сумма выплат по одному страховому случаю не может превысить страховую сумму, установленную договором страхования.

12.3. Порядок определения размера страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность».

12.3.1. Страховое возмещение определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.3.2. В случае причинения вреда здоровью Потерпевшего лица или его смерти, подлежат возмещению следующие расходы:

12.3.2.1. часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

12.3.2.2. расходы на погребение, но не более 25 тыс. рублей;

12.3.2.3. в случае наступившей временной или постоянной утраты общей трудоспособности – неполученные доходы в виде заработка, которого Потерпевшее лицо лишилось в результате причиненногоувечья или иного повреждения здоровья;

12.3.2.4. в случае необходимости восстановления поврежденного здоровья – медицинские расходы, необходимые для его восстановления (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение);

12.3.3. В случае причинения вреда имуществу:

12.3.3.1. при полной гибели имущества реальный ущерб равен действительной стоимости утраченного имущества за вычетом стоимости ликвидных остатков. Под полной гибелю в целях настоящего пункта понимается случай, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна или превышает его стоимость на момент наступления страхового случая;

12.3.3.2. при частичном повреждении имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было на момент страхового случая.

Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется Страховщиком на основании Независимой экспертизы, назначенной Страховщиком.

12.3.4. В случае, если Страхователь (допущенное к управлению лицо) является не единственным лицом, ответственным за причинение ущерба потерпевшим третьим лицам, Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с долей ущерба, приходящейся на Страхователя (допущенное к управлению лицо).

12.3.5. Расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, определяются в порядке, установленном Гражданским кодексом РФ.

12.3.6. Расходы Страхователя на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, подлежат возмещению Страховщиком, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

12.3.7. Общая сумма возмещения, выплачиваемая Страховщиком (включая расходы Страхователя по удовлетворению обоснованных требований Потерпевших лиц, расходы Страхователя по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям, прочие расходы, предусмотренные настоящими Правилами) не может превышать установленную договором страхования страховую сумму по риску «Гражданская ответственность».

12.3.8. При одновременном наступлении вреда жизни, здоровью и ущерба имуществу потерпевших третьих лиц выплата страхового возмещения производится в пределах страховой суммы, причем в первую очередь возмещается вред, связанный с жизнью, здоровьем и трудоспособностью потерпевших.

## **13. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

13.1. Настоящими Правилами предусмотрен раздельный срок принятия решения о выплате и срок осуществления выплаты.

Решение о выплате страхового возмещения либо о полном или частичном отказе в страховой выплате Страховщик принимает в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования документов.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения о страховой выплате начинает исчисляться с даты получения Страховщиком данного документа.

13.2. При наступлении страхового события по рискам «Повреждение ТС» и/или «Дополнительное оборудование» для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель), помимо выполнения обязанностей, указанных в п.п. 9.2 - 9.3. настоящих Правил, обязан:

13.2.1. сохранить и до ремонта предоставить Страховщику для осмотра поврежденное ТС или его остатки, а также поврежденные части, детали ТС (включая дополнительное оборудование) или их остатки и согласовать со Страховщиком дальнейшие действия по урегулированию убытка;

13.2.2. если иное не вытекает из условий, оговоренных договором страхования и настоящими Правилами, основанием для проведения осмотра поврежденного ТС является письменное заявление установленной Страховщиком формы, а в случаях связанных с дорожно-транспортными происшествиями или противоправными действиями третьих лиц любой из следующих документов, оформленный надлежащим образом, и представленный Страхователем Страховщику:

- постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела;

- справка из полиции, следственных органов, подтверждающая факт противоправных действий третьих лиц;

- заверенные документы органов ГИБДД по форме, установленной действующим законодательством, подтверждающие факт ДТП;

- справка из МЧС России;

- иные документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;

Примечание: документы, указанные в настоящем пункте, должны содержать сведения о повреждениях ТС полученных в результате наступления страхового события, а документы о повреждениях ТС, полученных в результате ДТП также должны содержать сведения о втором участнике ДТП и его договоре ОСАГО.

13.2.3. согласовывать со Страховщиком все действия, связанные с ремонтом ТС после страхового случая (выбор технического центра для ремонта, срок начала ремонта, покупка запчастей, составление калькуляции в организации, имеющей право экспертной оценки);

13.2.4. после устранения повреждений, вызванных страховыми случаем, предъявить отремонтированное ТС для осмотра представителю Страховщика или уполномоченным Страховщиком (предварительно согласованных со Страховщиком) представителям сторонних организаций. Факт устранения повреждений подтверждается подписанием Акта осмотра ТС, являющегося неотъемлемой частью договора страхования. До момента предъявления отремонтированного ТС Страховщик не несет ответственность за поврежденные элементы, которые были отмечены в Акте осмотра поврежденного ТС. Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт ТС производился на СТОА по направлению Страховщика;

### 13.3. Европротокол.

13.3.1. Если произошедшее событие отвечает всем перечисленным ниже критериям:

• является ДТП с участием двух ТС, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ;

• в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только участвовавшим в нем транспортным средствам;

• обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия;

• происшествие оформлено в соответствии с требованиями ст. 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» («Европротокол»),

то для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» Страхователь обязан:

13.3.1.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.11.2. Правил;

13.3.1.2. Заявить Страховщику о произошедшем событии в письменном виде в течение пяти рабочих дней со дня происшествия;

13.3.1.3. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);
- договор ОСАГО;
- заполненное надлежащим образом извещение о дорожно-транспортном происшествии;
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- водительское удостоверение или временное разрешение на право управления ТС, указанным в договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;

- регистрационные документы на ТС, указанное в договоре страхования (Паспорт транспортного средства и/или Свидетельство о регистрации);

- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования (доверенность, договор аренды и т.п.);

- путевой лист (для юридических лиц);

- результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц).

В случае, если ДТП произошло на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области или Ленинградской области, Страхователь обязан предоставить Страховщику данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами);

13.3.1.4. По требованию Страховщика представить застрахованное ТС для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение 5 рабочих дней со дня получения такого требования;

13.3.1.5. Без наличия согласия Страховщика в письменной форме не приступать к ремонту застрахованного ТС или утилизации до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня дорожно-транспортного происшествия;

13.3.2. Страховщик обязан принять решение о выплате страхового возмещения или решение об отказе в выплате страхового возмещения не позднее 30 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня получения извещения о страховом случае.

13.3.3. В случае, если ДТП произошло на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области или Ленинградской области, и Страхователь не предоставил Страховщику данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами), сумма страховой выплаты не может превышать размера выплаты, предусмотренной для таких случаев действующей на момент страхового случая редакцией № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

13.3.4. Страхователь, получивший страховую выплату на основании статьи 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» («Европротокол»), не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, документы о котором оформлены в соответствии с указанной статьей.

13.3.5. В случае если произошедшее событие не отвечает всем критериям, указанным в п.п. 13.3.1. настоящих Правил, его рассмотрение и урегулирование производится в соответствии с п. 13.2 настоящих Правил.

13.4. Страховое возмещение может осуществляться в следующих формах:

13.4.1 Денежная: а) по калькуляции - определение величины страхового возмещения осуществляется по калькуляции (смете) Страховщика или компетентной организации/заключению

экспертизы; б) по фактическим расходам - определение величины страхового возмещения осуществляется на основании документов, подтверждающих расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановление имущества и устранение последствий наступления страхового случая.

13.4.2 Натуральная: а) организация и/или оплата Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества силами организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры; б) финансирование покупки поврежденного имущества; в) финансирование строительства объекта недвижимости.

Порядок выбора организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ, порядок определения места и срока осуществления ремонтных (восстановительных) работ, устанавливается условиями договора страхования.

13.5. Расходы, произведенные Страхователем и согласованные со Страховщиком, возмещаются Страховщиком при наличии надлежащим образом оформленных платежных документов на оказанные услуги (выполненные работы).

13.6. Если при ремонте ТС будут обнаружены скрытые дефекты, относящиеся к страховому случаю, то Страхователь вправе обратиться к Страховщику с заявлением по вопросу выплаты возмещения за эти повреждения. Страховщик на основании заявления составляет дополнительный Акт осмотра скрытых дефектов. В случае если в результате такого осмотра будет установлено, что обнаруженные скрытые дефекты являются результатом наступившего страхового случая, Страховщик производит выплату страхового возмещения в установленные настоящими Правилами сроки.

13.7. Порядок выплаты страхового возмещения, при наступлении страхового случая по рискам «Повреждение ТС» и/или «Дополнительное оборудование».

13.7.1. Страховщик, если не имеется ограничений по отчуждению ТС и/или ДО, осуществляет выплату страхового возмещения на условии, указанном в п. 12.1.9. настоящих Правил, в размере страховой стоимости ТС и/или ДО за вычетом франшизы, установленной договором страхования, но не выше страховой суммы установленной по договору страхования.

13.7.2. Страховщик, если не имеется ограничений по отчуждению ТС или ДО использует для выплаты страхового возмещения на условии, указанном в п. 12.1.10. настоящих Правил, один из следующих вариантов:

13.7.2.1. выплата страхового возмещения производится в размере страховой стоимости ТС и/или ДО за вычетом суммы износа ТС и/или ДО, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 12.1.14. настоящих Правил, и франшизы, установленной договором страхования, но не выше страховой суммы установленной по договору страхования.

При этом выплата страхового возмещения при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование» при полной гибели ДО производится после передачи остатков ДО Страховщику, а по риску «Повреждение ТС» при наступлении события, предусмотренного п.12.1.10. настоящих Правил – после того, как Страхователь снимет ТС с учета в органах ГИБДД и передаст его для реализации через указанный в направлении Страховщика комиссионный магазин с поручением перевода вырученной от продажи суммы на расчетный счет Страховщика в счет возмещения годных остатков, если иное не предусмотрено договором страхования. Стоимость, по которой поврежденное ТС и/или ДО будет выставлено на реализацию, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан согласовать со Страховщиком. Затраты по снятию ТС с учета в органах ГИБДД несет Страхователь;

13.7.2.2. выплата страхового возмещения производится в размере страховой стоимости ТС и/или ДО за вычетом суммы износа, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п.12.1.14. настоящих Правил, франшизы, установленной договором страхования, и за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, но не выше страховой суммы, установленной по договору страхования.

Примечание: При определении стоимости годных остатков используется заключение выбранной Страховщиком экспертной (оценочной) организации.

13.7.3. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС, то страховое возмещение производится на условиях, оговоренных в п. 13.7.2.2. настоящих Правил.

13.7.4. После выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительное оборудование» при полной гибели ДО действие договора по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

13.8. При наступлении страхового события по риску «Хищение ТС» для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) помимо выполнения обязанностей, указанных в п.п. 9.2 - 9.3. настоящих Правил, обязан:

13.8.1. передать Страховщику в течение 2 (двух) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы:

13.8.1.1. оригинал ПТС (ПСМ);

13.8.1.2. оригинал СТС;

13.8.1.3. оригиналы всех доверенностей, выданных на право управления и/или распоряжения ТС (или письменное заявление о факте, времени и месте выдачи и местонахождении таких доверенностей);

13.8.1.4. ключи от замка зажигания, в количестве, указанном в договоре страхования (за исключением ключа, который находится в ТС в соответствии с техническими требованиями системы (например, система автоматического (дистанционного) запуска двигателя), которой дополнительно оснащено ТС, если наличие такой системы прямо оговорено в договоре страхования и имеется документ, подтверждающий ее установку (заказ-наряд и др.)), багажника, любых дверей, любых люков ТС, которыми оно было оснащено;

13.8.1.5. полные комплекты любых активных или пассивных активаторов, любых средств поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т.п.), которыми было оснащено ТС;

13.8.1.6. оригинал документа, подтверждающего изъятие правоохранительными органами перечисленных в настоящем пункте предметов и/или документов, светокопии изъятых документов, заверенные печатью правоохранительных органов, если такое изъятие имело место;

13.8.2. если иное не предусмотрено договором страхования, выдать Страховщику нотариальную доверенность на право владения и распоряжения застрахованным ТС и подписать соглашение об отказе от имущественных прав на похищенное имущество, за которое Страховщиком выплачено страховое возмещение (абандон), в соответствии с которым на Страхователя (Выгодоприобретателя) также возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика, либо вернуть полученное страховое возмещение;

13.8.3. незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно, что похищенное ТС найдено, сообщить об этом Страховщику;

13.9. При наступлении страхового события по риску «Гражданская ответственность» для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь, помимо выполнения обязанностей, указанных в п.п. 9.2. - 9.3. настоящих Правил, обязан:

13.9.1. письменно известить потерпевших лиц о наличии договора страхования по условию «Гражданская ответственность» и представить соответствующее подтверждение Страховщику;

13.9.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 5-и (пяти) рабочих дней известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю, в связи со страховым случаем, с момента получения таких требований;

13.9.3. В ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества, оценке причиненного вреда, в судебных и других инстанциях;

13.9.4. Предоставить все дополнительно затребованные Страховщиком документы в зависимости от характера страхового случая, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, а также размер причиненного вреда;

Примечание: Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в настоящем пункте, могут быть исполнены Потерпевшими лицами.

13.10. При наступлении страхового события по риску «Несчастный случай» для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель), помимо выполнения обязанностей, указанных в п.п. 9.2 - 9.3. настоящих Правил, обязан:

13.10.1. Передать Страховщику оригиналы или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

13.10.1.1. справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;

13.10.1.2. заключение МСЭК об установлении группы инвалидности;

**Примечание:** в случае смерти Застрахованного лица его законные наследники представляют нотариально заверенные копии свидетельства о праве на наследство и свидетельства о смерти Застрахованного лица.

13.11. Особенности урегулирования страховых случаев по рискам «Повреждение ТС», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай» и «Хищение ТС» в случае их наступления за пределами территории РФ (если это предусмотрено договором страхования)

13.11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, за пределами РФ для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

13.11.1.1. Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, и положениями настоящих Правил, регламентирующими порядок взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.

13.11.1.2. Уведомить Страховщика любым доступным способом (телефон, телеграф, факс) о наступлении страхового случая по рискам «Повреждение ТС» и «Хищение ТС» в течение 24 часов с момента его наступления, либо с момента, когда указанное лицо узнало, либо должно было узнать о наступлении страхового случая.

13.11.1.3. Оформить и подать Страховщику письменное заявление о данном событии установленной формы по рискам «Повреждение ТС», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай» – в течение 10-и (десяти) рабочих дней, по риску «Хищение ТС» – в течение 2-х (двух) рабочих дней после своего возвращения на территорию РФ. Страховщик вправе потребовать предоставление документов, подтверждающих момент возвращения на территорию РФ.

13.11.1.4. Приложить к заявлению о страховом событии оригиналы или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

13.11.1.4.1. В случае причинения повреждений ТС и/или ДО по риску «Повреждение ТС» и/или «Дополнительное оборудование»:

- документ (справка, протокол и т.п.) о произошедшем событии из компетентных органов (полиции или других органов) по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, с указанием повреждений, полученных транспортным средством, участников происшествия;

- составленного независимым экспертом Акта осмотра ТС, содержащего фотографические изображения, качество и количество которых позволяет идентифицировать поврежденное либо остатки погибшего имущества;

- калькуляцию восстановительного ремонта ТС и/или ДО;

- копии документа, подтверждающую право эксперта проводить оценку величины убытка, возникшего в результате повреждения автомобильной техники;

- оригиналы финансовых документов, подтверждающих: стоимость приобретения запасных частей, стоимость расходных материалов, стоимость выполнения работ и сопутствующих услуг (с детализацией по позициям).

13.11.1.4.2. При наступлении страхового случая по риску «Хищение ТС»:

- документа по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, из компетентных органов (полиции или других органов) подтверждающего факт угона (хищения) и факт возбуждения уголовного дела.

13.11.1.5. При наличии виновного лица обеспечить Страховщику возможность предъявления к нему субrogационного иска в соответствии с п. 15 настоящих Правил.

13.11.2. Документы, указанные в п. 13.11.1.4. настоящих Правил, должны быть (за счет Страхователя) переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии – нотариально заверены, легализованы или проставлен апостиль).

13.11.3. Страховщик после получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с п. 13.11.1.4. настоящих Правил вправе провести их проверку, направив запросы в соответствующие компетентные органы.

13.11.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, оплата услуг независимой экспертизы по осмотру транспортного средства, составлению калькуляции, фотосъемке производится Страхователем. При признании события страховым случаем, Страховщик производит в соответствии с условиями договора страховую выплату, включая в сумму выплаты указанные затраты Страхователя, при этом, если договором страхования не предусмотрено иное, общий размер страховой выплаты по страховому случаю не может превысить страховую сумму, установленную договором страхования.

13.12. После предоставления Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) всех предусмотренных настоящими Правилами документов, необходимых для подтверждения факта

наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного ущерба (вреда), причинно-следственной связи между наступившим событием и возникшим ущербом (вредом), и осуществления всех предусмотренных настоящими Правилами необходимых действий (проведения осмотра ТС, получения заключений экспертов, получения ответов на направленные запросы и т.п.) Страховщик в течение 30 рабочих дней принимает решение (утверждает Страховой акт или, если условиями договора или соглашением сторон предусмотрена выплата в натуральной форме, путём Ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика) (далее оп тексту «направления на сервис Страховщика»). Страховщик подготавливает направление на ремонт и передает в специализированную ремонтную организацию, с которой у Страховщика заключён договор гражданско-правового характера для производства ремонтно-восстановительных работ, по средствам электронной почты или выдает это направление Страхователю.).

Срок принятия решения Страховщиком может быть увеличен в соответствии с п. 13.19. настоящих Правил. При этом Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя об увеличении срока выплаты страхового возмещения.

13.13. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик производит страховую выплату в течение 15 рабочих дней со дня утверждения Страхового Акта.

Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

Настоящий пункт не распространяется на договоры страхования, условиями которых предусмотрена выплата страхового возмещения в натуральной форме, путём оформления направления на сервис Страховщика или соглашением сторон изменена форма возмещения на направление на сервис Страховщика.

13.14. Выплата страхового возмещения по договорам страхования, страховая сумма в которых выражена в иностранной валюте (эквиваленте иностранной валюты), осуществляется в рублевом эквиваленте иностранной валюты (эквивалента иностранной валюты) по курсу ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если иной порядок не установлен договором страхования.

13.15. В случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения (полного или частичного) Страховщик сообщает об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием отказа в течение 3 рабочих дней после утверждения страхового акта.

13.16. Если страховое возмещение за поврежденное ТС производится путем направления застрахованного ТС на ремонт, Страховщик вправе требовать от Страхователя оплатить неоплаченную часть страховой премии до получения от Страховщика направления на ремонт ТС.

13.17. В случае смерти Выгодоприобретателя – физического лица страховое возмещение может быть выплачено законным наследникам в установленном порядке при предъявлении ими подтверждающих документов о праве на наследство.

13.18. В сумму страхового возмещения включаются также расходы по транспортировке застрахованного ТС (если в результате события, предусмотренного п.п. 3.2.1.1.- 3.2.1.12. настоящих Правил, транспортное средство не может двигаться самостоятельно) до ближайшего ремонтного пункта и/или места хранения ТС. Данные расходы возмещаются в размере, не превышающем 3% от страховой суммы, если иное не предусмотрено договором страхования и если общая сумма выплаты страхового возмещения по страховому случаю с учетом расходов по транспортировке застрахованного ТС не превышает страховую сумму, установленную договором страхования по риску «Повреждение ТС». Причем выплата возмещения расходов Страхователя на транспортировку ТС (в случае, когда Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС) самостоятельно производил оплату данной услуги наличными деньгами) производится в один день с выплатой возмещения по риску «Повреждение ТС», а в случае оплаты Страховщиком счета, выставленного СТОА, выполнившей ремонт поврежденного ТС – в день такой оплаты.

13.19. Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные п.п. 13.12 – 13.14. настоящих Правил, если:

13.19.1. по инициативе Страхователя проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 13.12. – 13.13. настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения дополнительной экспертизы.

13.19.2. по факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или лица, управлявшего ТС. В этом случае страховое возмещение

выплачивается в сроки указанные в п.п. 13.12. – 13.13 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела;

13.19.3. возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 13.12. – 13.13 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования сообщить о его результатах;

13.19.4. возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления транспортного средства. В этом случае Страхователь по требованию Страховщика обязан представить последнему документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы Российской Федерации от имени Страхователя (либо собственника транспортного средства, если Страхователь не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении транспортного средства, а страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 13.12. – 13.13 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений таможенных органов Российской Федерации;

13.19.5. имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ТС и/или ДО у Страхователя (Выгодоприобретателя) или их правомочности на получение страхового возмещения; при этом возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 13.12. – 13.13 настоящих Правил, считая с даты представления необходимых доказательств;

13.19.6. в связи с произошедшим событием, в результате которого был причинен ущерб, правоохранительными органами возбуждено уголовное дело и ведется расследование обстоятельств произошедшего; при этом сроки, указанные в п.п. 13.12. – 13.13 настоящих Правил, увеличиваются до окончания такого расследования.

13.20. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

13.21. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, частично компенсированы Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между величиной действительного ущерба и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьего лица.

13.22. Страховщик на этапе выплаты осуществляет идентификацию получателя страховых услуг (в т.ч. его представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, обновление, фиксирование и хранение) в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения (ПОДФТ ФРОМУ).

Если к страхователю с заявлением обратилось лицо, не являющееся получателем выплаты, то необходимо идентифицировать также получателя выплаты.

На стадии урегулирования требований о страховой выплате Страховщиком обеспечивается идентификация лица, обратившегося к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (выгодоприобретателя, страхователя, застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.

13.23. При непредоставлении лицом, подавшем заявление на страховое возмещение, банковских реквизитов на выплату, страховщик приостанавливает рассмотрение заявления на выплату.

13.24. Страховщик уведомляет лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, о приостановлении рассмотрения заявления на выплату в течение 15 рабочих дней и запрашивает банковские реквизиты на выплату.

## **14. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА В НАТУРЕ**

14.1. Страховщик осуществляет возмещение вреда в натуре, в том числе путем:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных организаций,

- приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного у организаций,

с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры, в том числе посредством финансирования проведения ремонтных (восстановительных) работ; приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного.

14.2. Если стороны пришли к соглашению (при заключении договора или в последующем) о выплате в натуральной форме, путём оформления направления на сервис Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляется в одну из специализированных ремонтных организаций, с которой у Страховщика заключён договор гражданско-правового характера для производства ремонтно-восстановительных работ. В этом случае выплату страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) получает в натуральной форме, путём предоставления ремонтных услуг, в результате которых осуществляется восстановление застрахованного транспортного средства. Ремонтно-восстановительные работы осуществляются в разумные сроки и их проведение зависит от загруженности ремонтной организации, наличия необходимых запасных частей, расходных материалов и иных факторов. После завершения ремонтно-восстановительных работ Страхователь (Выгодоприобретатель) получает из ремонтной организации восстановленное транспортное средство, не неся никаких иных дополнительных расходов, не считая работ, произведённых в отношении повреждений, не включённых в акт осмотра и направление на ремонт или оплачиваемых при безусловной франшизе за счёт самого Страхователя (Выгодоприобретателя).

Срок осуществления ремонтных (восстановительных) работ ТС исчисляется с момента передачи Страхователем (Выгодоприобретателем/доверенным лицом) ТС на СТОА для ремонтно-восстановительных работ, определяется по согласованию с сервисной организацией и не может превышать 90 (девяносто) рабочих дней (при наличии запчастей), если иное не предусмотрено договором страхования.

При обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений ТС, вызванных страховым случаем, срок ремонта ТС исчисляется со дня направления Страховщиком на СТОА последнего согласования устранения скрытых повреждений.

В случае необходимости проведения дополнительных работ, срок ремонта может быть продлен.

В срок ремонта ТС, указанный в настоящем пункте, не включается время на заказ СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов для устранения повреждений ТС с момента заказа СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов до их получения СТОА в полном объеме.

После получения из ремонтной организации счетов за фактически выполненные работы Страховщик на основе данных такого счёта составляет в течение 20 рабочих дней Страховой акт и оплачивает этот счёт в соответствии с условиями заключённого между Страховщиком и ремонтной организацией гражданско-правового договора или иным образом компенсирует её расходы (зачёт взаимных требований и т.д.)

Ремонтно-восстановительные работы осуществляются строго в соответствии с повреждениями указанными в акте осмотра. В случае выявления иных скрытых повреждений Страховщик (представитель Страховщика или независимая экспертная организация или ремонтная организация в соответствии с условиями договора заключённого со Страховщиком) производит дополнительный осмотр и при необходимости устанавливает причинно-следственную связь этих вновь выявленных повреждений. Если в процессе ремонтно-восстановительных работ будет установлено, что стоимость таких работ превысит 75% страховой стоимости, страховое возмещение выплачивается в соответствии с п. 12.1.9 или 12.1.10 настоящих Правил. В этом случае Страховщик составляет и утверждает Страховой акт в течение 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых для расчёта размера страховой выплаты экспертных заключений, а выплата страхового возмещения осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты утверждения Страхового акта.

В договоре страхования указывается порядок приема выполненных работ страхователем, а также выбора организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ, устанавливается порядок определения места и срока осуществления ремонтных (восстановительных) работ.

14.3. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховщик выплачивает страховое возмещение в денежной форме.

14.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществляет выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ из перечня ремонтных организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры; выбор организации для приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного из перечня организаций-продавцов имущества, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры.

14.4. Страховщик отвечает перед страхователем (выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре.

14.5. Страховщик отвечает за качество ремонтных работ/приобретенного взамен утраченного или поврежденного имущества в случае выбора ремонтной организации/организации-продавца имущества Страховщиком.

14.6. Для обеспечения ответственности за качество работ/приобретенного взамен утраченного или поврежденного имущества перед Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями/организациями-продавцами имущества.

14.7. Страховщик осуществляет рассмотрение претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) к страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения, причиненного вреда в натуре, в срок, не превышающий 30 дней.

## **15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ ТРЕБОВАНИЯ (СУБРОГАЦИЯ)**

15.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) заявил должностным лицам, уполномоченным рассматривать дела об административных правонарушениях, должностным лицам, осуществляющим дознание или предварительное следствие, или в суде об отсутствии с его стороны материальных претензий к лицу, виновному в причинении ущерба (вреда), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

16.1. Страхователь обязан в письменном виде информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

16.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта (застрахованного имущества) также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта (имущества).

16.3. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость, явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством.

## **17. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

17.1. Все извещения, заявления и уведомления по настоящему договору считаются выполненными стороной договора надлежащим образом, если они выполнены в простой письменной форме и имеется соответствующее подтверждение получения адресатом данного документа.

Согласование стороной договора каких-либо условий признается осуществленным надлежащим образом, если факт такого согласования удостоверен в письменной форме второй стороной.

17.2. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а если согласие не достигнуто – в установленном законодательством РФ порядке.

17.3. Порядок разрешения споров, если соглашение между потребителем финансовых услуг - физическим лицом и Страховщиком не достигнуто, регламентируется Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» от 04.06.2018г № 123-ФЗ.